

## Wat te doen bij klachten?

### Klachtenprocedure van OBS Piet Hein

Als er een klacht ontstaat op school dan zal in de meeste gevallen eerst de informele weg gevolgd worden om deze op te lossen.

Op verzoek kunnen de directeur en onze zogenaamde interne contactpersoon de klager adviseren over stappen die genomen kunnen worden (kijk voor meer informatie in de schoolgids).

#### De informele klachtroute:

De klager gaat een gesprek aan met een of meer van de volgende personen met de bedoeling het probleem tussen 'partijen' zélf, met elkaar, op te lossen:

- de leerling (via leerkracht of directeur)
- de leerkracht / het personeelslid
- de directeur

Indien er geen oplossing via deze weg te vinden is kan contact opgenomen worden met

- één van de interne contactpersonen
- de bestuurder van ons schoolbestuur Amstelwijs

#### De formele klachtroute

Mocht de klacht niet opgelost kunnen worden via de informele route dan is de volgende stap de **formele** klachtenroute:

De klager neemt contact op met:

- één van de interne contactpersonen; komt er geen oplossing en/of als er sprake van grensoverschrijdend gedrag dan wordt verwezen naar de externe vertrouwenspersoon van ons schoolbestuur Amstelwijs
- de externe vertrouwenspersoon; komt er door tussenkomst van de vertrouwenspersoon geen oplossing dan bestaat de mogelijk een officiële **schriftelijke klacht** in te dienen bij :
  - de bestuurder van ons schoolbestuur Amstelwijs
  - de landelijke klachtencommissie

Bij strafbare feiten

Personeel van Amstelwijs heeft de plicht om bij vermoeden van strafbare seksuele handelingen door een personeelslid, dit te melden bij de directie van de school en/of bij de bestuurder van Amstelwijs. Amstelwijs zal vervolgens contact opnemen met de vertrouwensinspecteur onderwijs. Na overleg hiermee en afhankelijk van de ernst van situatie, wordt aangifte gedaan bij de Officier van Justitie.

---

## Interne contactpersonen op school:

Leerkracht: : Marga van de Kint  
telefoon: 020-5435871  
email: [m.soer@obs-piethein.nl](mailto:m.soer@obs-piethein.nl)

ouder: Mariëlle van den Bos-Meekel  
telefoon: 06-19862630  
email: [marielle\\_meekel@hotmail.com](mailto:marielle_meekel@hotmail.com)

---

## Externe vertrouwenspersoon van schoolbestuur Amstelwijs:

Mevrouw J. Welten  
Telefoon: 06-47430001  
Email: [j.c.welten@gmail.com](mailto:j.c.welten@gmail.com)

---

## Amstelwijs, Stichting voor Openbaar Primair Onderwijs

T.a.v. de heer F. Cornet, bestuurder  
Postbus 9159  
1180 MD Amstelveen  
tel. 020 - 4262460  
fax 020 – 6450296

### Overige contact informatie Amstelwijs

Bouwerij 102  
1185XX Amstelveen  
tel. 020-4262460  
fax. 020-6450296

---

## Landelijke Klachten Commissie voor Openbaar en algemeen toegankelijk onderwijs

T.a.v. de secretaris onderwijsgeschillen  
Postbus 85191  
3508 AD Utrecht

### Overige contact informatie LKC

Tel.: 030 2809590  
Fax: 030 2809591  
Email: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)  
Website: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

---

## De vertrouwensinspecteurs

Zijn tijdens kantooruren bereikbaar op  
telefoonnummer  
0900 – 111 3 111

---