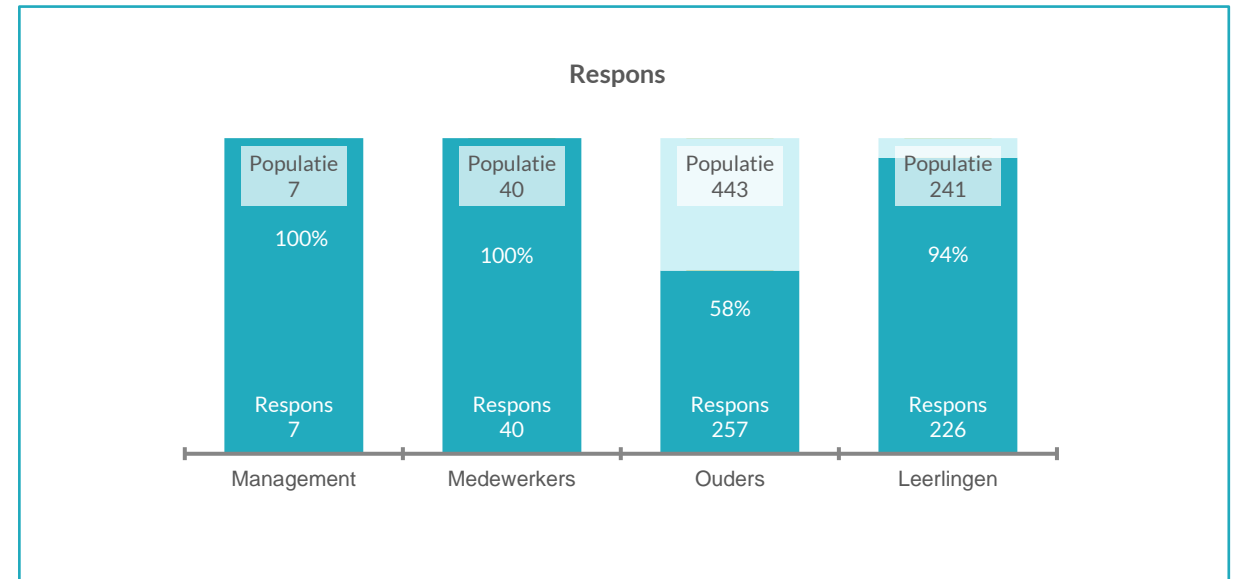




# Kwaliteitsonderzoek: algemeen beeld

**INLEIDING:** In april 2018 is op alle scholen van Amstelwijs een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd, waarbij aan leerlingen, ouders, medewerkers en leidinggevenden gevraagd is hun mening te geven over hun school. Om tot een contextrijke analyse te komen hebben Michiel Houttuin (directeur), Thijs van Wetten (MR) en Marcel Agterberg (MR), de onderzoeksresultaten nader bestudeerd en in het perspectief van de plannen van de afgelopen periode en de ambities voor de toekomst geplaatst. Hierbij zijn enkele thema's benoemd die voor de komende periode de aandacht van directie en het team vragen. De opbrengsten van deze analyse zijn weergegeven op de overige bladzijdes van dit document.

Dit document beslaat een viertal pagina's. Op deze eerste pagina vindt u een overzicht van de respons en de algemene resultaten. Hieruit komt een algemeen beeld van het onderzoek naar voren. Op pagina 2, 3 en 4 is een weergave (themagewijs) gegeven van opvallende zaken uit het onderzoek. Verspreid over deze kaart staat een aantal opmerkingen die door respondenten zijn gemaakt in het onderzoek. Dit ter illustratie van de bevindingen uit het onderzoek.

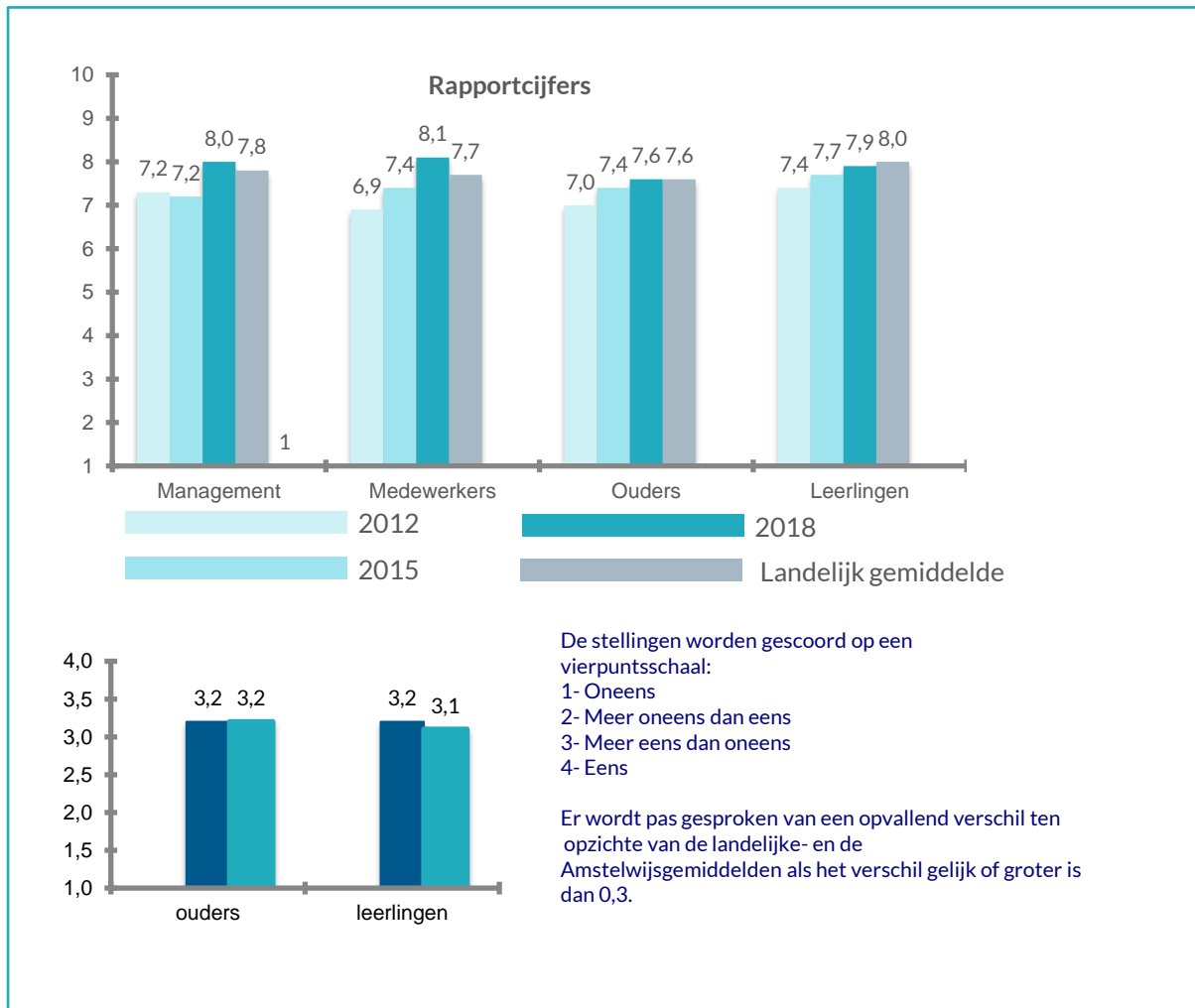


## OVER DE RESPONS:

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden onder leerlingen van groep 6 tot en met 8, ouders, medewerkers (leerkrachten en ondersteunend personeel) en het gehele managementteam. Bijna alle leerlingen, het gehele team en alle managementleden hebben aan dit onderzoek meegewerkt. Daarmee zijn de resultaten representatief te noemen en ontstaat er een goed beeld van de mening van deze drie doelgroepen (leerlingen, medewerkers en management). De respons onder ouders is dit jaar hoog: 58% van de ouders heeft aan het onderzoek deelgenomen (ten opzichte van 56% in 2015 en 36% in 2012) en daarmee is er ook een goed beeld van hoe zij de school ervaren. Een mooie respons!

**ALGEMEEN BEELD:** Op basis van de gemiddelde scores en de rapportcijfers ontstaat er een algemeen beeld, dat inzicht geeft in de onderzoeksresultaten. We staan eerst stil bij de gemiddelde itemscores (de gemiddelde score van een doelgroep op alle stellingen in het onderzoek). Bij leerlingen en ouders is in deze gemiddelde scores een constante. De directie en leerkrachten waarderen de thema's in het onderzoek hoger dan tijdens de vorige enquête. De gemiddelde score van de onderzochte ouders ligt voor de vensters PO (primair onderwijs) op het landelijk gemiddelde

In de rapportcijfers zien we dat medewerkers, ouders en leerlingen de school positiever waarderen dan in het vorige onderzoek. Een stijgende lijn is ingezet. De rapportcijfers van ouders en medewerkers liggen rond het landelijk gemiddelde liggen. Medewerkers geven een rapportcijfer dat ver boven landelijk gemiddelde ligt. De ouders van obs Piet Hein waarderen de school met een hoger cijfer dan ouders van andere scholen in Amstelveen behorende bij dezelfde stichting.





# Kwaliteitsonderzoek: zelfanalyse



**INLEIDING:** Op 5 juli 2018 heeft Michel Houttuin, directeur van OBS Piet Hein, samen met Thijs van Wetten en Marcel Agterberg, beiden van de medezeggenschapsraad, de onderzoeksresultaten geanalyseerd. Centraal hierbij stond de vraag; "Wat gaat goed en welke aandachtspunten komen naar voren voor de komende periode?" Waar mogelijk zijn de resultaten vergeleken met de enquête van 3 jaar terug. Door het inkorten van de vragenlijst is dat vergelijkbaar maar beperkt mogelijk.

De aandachtspunten en thema's die zijn benoemd, geven niet alleen richting aan de focus voor het komende schooljaar. Ook zijn deze thema's een onderligger voor het gesprek met medewerkers over het beleid en de hieruit voortkomende activiteiten voor de komende jaren. Hieronder en op de volgende bladzijde zijn de onderwerpen die op basis van het gesprek als belangrijk worden bestempeld, samengevat.

**ALGEMEEN:** Uit de enquête onder de leerkrachten blijkt dat er in de school sprake is van een positieve 'flow'. De onderzoeksresultaten zijn hoog. Alle gebieden worden door het team positief gewaardeerd. Ook het management waardeert de school op alle gebieden hoger dan 3 jaar geleden. Ouders en leerlingen waarderen de school in schaa scores nagenoeg hetzelfde, maar waarderen de school in totaal met een hoger cijfer.

	Leerlingen	ouders	medewerkers
Tevreden over schoolklimaat	85%	94%	87%
Tevreden over onderwijsleerproces	87%	78%	95%
Tevreden over communicatie		88%	95%
Raad de school aan andere ouders		88%	
Is tevreden over de sfeer op school			100%

Het management van OBS Piet Hein heeft samen met het team in de afgelopen anderhalf jaar hard gewerkt aan een aantal onderwerpen (zie grijs kader hiernaast). Deze inzet is terug te zien in de rapportcijfers van ouders en leerlingen. Opvallend is wel dat de gemiddelde scores bij beide groepen nagenoeg gelijk zijn gebleven. Veel ouders geven aan niet te weten hoe en aan welke vaardigheden er in de lessen aandacht wordt besteed. De waardering van medewerkers voor de verschillende onderwerpen is toegenomen. Het management behoudt een kritische én ambitieuze houding ten opzichte van de schoolontwikkeling en is stukken tevredener dan 3 jaar geleden.

*"Betrokkenheid van al het personeel, op alle niveaus; van Inge en Danny tot directeur en adjunct-directeur, en natuurlijk de leerkrachten. Gevoel van zichtbaar zijn en gehoord worden.": een positieve ouder.*

*Een leerling: "Ik vind dat de activiteiten hier goed worden behandeld zoals juffen/meesters-dag. Of Pasen met een uitgebreid schoolontbijt."*

*"We werken samen en leren van elkaar. We blijven ons steeds meer ontwikkelen", zo geeft een leerkracht aan.*

*"Je kan goed worden geholpen als er iets niet goed gaat en als je niet lekker in je vel zit kan je mensen praten", vertelt een leerling.*

## AANDACHT:

Waar is de afgelopen jaren veel aandacht naar uitgegaan en willen we de komende jaren aandacht aan besteden?

- Er is sterk geïnvesteerd in de leerkracht en de kwaliteit van het primaire proces. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de differentiatievaardigheden van de leerkracht.
- Obs Piet Hein is meer dan alleen onderwijs. Daarom is ingezet op IPC, en biedt de school een aantal aanvullende naschoolse activiteiten t.b.v. talentontwikkeling aan. Toch geven de leerkrachten en ouders aan hier meer ruimte voor te willen. Dit nemen we mee als aandachtspunt.
- Binnen International Primary Curriculum (IPC) hebben we veel aandacht besteed aan doelen stellen, succescriteria, coöperatieve werkvormen en eigenaarschap. Dit willen we verder verbeteren. Daarnaast willen we ons komende schooljaren richten op de vaardigheden: samenwerken, bronnen onderzoeken, presenteren, media gebruik en reflecteren. Wij willen dat de kinderen hierin zo goed worden dat het gezien wordt als de 'Plus' van de Piet Hein.
- Teamcultuur: Er is veel ingezet op samenwerken en het geven van feedback. Op de Piet Hein heerst een professionele cultuur. Dit kenmerkt zich door mensen die hun onderwijs elke dag een klein beetje beter willen maken. Volgend schooljaar verenigen de professionals zich in leerteams.
- De communicatie naar ouders over hun eigen kind was een aandachtspunt. ParnasSys is opengezet voor ouders, veel informatie wordt gedeeld via de website en er wordt nu door leerkrachten eerder aan de figuurlijke bel getrokken.

*"de leerlingen worden gezien. Niet alleen door de eigen leerkracht, maar ook door de directie en het ondersteunend personeel. Het kind staat hier echt centraal."*

*"Zou wel mooi zijn als er bijvoorbeeld een vakdocent muziek of drama was. Meer aandacht voor de creatieve ontwikkeling dus", zo geeft een leerkracht aan.*



# Kwaliteitsonderzoek: zelfanalyse



## Pedagogisch klimaat:

Voor het pedagogisch klimaat en de sociale veiligheid zien we binnen OBS Piet Hein bij alle groepen mooie scores. Leerlingen geven aan dat er een fijne sfeer hangt en beoordelen de sfeer tussen leerlingen én leerkrachten en leerkrachten als prettig. Het management is op deze gebieden veel positiever dan 3 jaar geleden.

Leerlingen vinden dat de regels best duidelijker mogen. Een voor de school verklaarbare uitkomst, omdat we de kinderen middels de Kanjerregels gewenst gedrag aanleren en mindergericht zijn op restrictie. In de opmerkingen wordt er door de kinderen aangegeven dat de overblijfkraften streng zijn. Dit verdient aandacht en is verklaarbaar, omdat de overblijf meer zit op de restrictie. Daarnaast heeft het ook te maken met de acceptatie van het gezag door de leerlingen van de overblijfkraften. We zijn met de overblijfcoördinator, leerkrachten en leerkrachten in gesprek hoe dit in goede banen te leiden.

## Kwaliteitscultuur:

De positieve waardering van medewerkers op de vragen over de kwaliteitscultuur en de school specifieke vragen aangaande de kernwaarden is interessant en waardevol. Deze ligt inmiddels rond of net boven het landelijk gemiddelde en is daarmee aanzienlijk gegroeid ten opzichte van een eerder onderzoek. Het management ervaart deze waardering als een bewijs dat de inzet op het ontwikkelen van een professionele cultuur binnen school goed gaat. Het management ziet dit ook in de praktijk in bijvoorbeeld het feit dat er nu in alle bouwen gesproken wordt over de kwaliteit van ons onderwijs.

Ook de leerlingen zijn positief over de kwaliteitscultuur en vinden dat ze gehoord en gezien worden. Ouders zijn kritischer of vinden het lastig te beantwoorden of de leerkrachten hoge verwachtingen heeft van hun kind. Ook ervaren de ouders weinig ruimte tot het geven van feedback aan leerkrachten.

Ouders geven aan dat ze de kernwaarden : kwaliteit, uitdagend, transparant , veiligheid en samenwerken) herkennen .

## Talent ontwikkeling

Leerlingen en medewerkers geven aan dat ze op school leren waar ze goed in zijn en dat ze dit op verschillende manieren kunnen laten zien. Ouders kijken hier kritischer naar. Zij geven aan meer aandacht te willen voor talentontwikkeling. De vragen: "Mijn kind krijgt de ruimte om uit te blinken op allerlei gebieden" en "De school heeft een breed aanbod met verschillende activiteiten buiten de lessen om." , scoren lager. Dit onderwerp moeten we nader onderzoeken. Welke talentontwikkeling bedoelt men hier? , Wat voor activiteiten? Of ligt het aan de vraagstelling, die verschillend geïnterpreteerd kan worden?

## Onderwijsleerproces en vaardigheden

Op het gebied van het onderwijsleerproces en vaardigheden valt een aantal zaken op. Alhoewel betrokkenen aangeven dat leerlingen voldoende leren op school en leerkrachten goed uitleggen, leidt een aantal thema's bij ouders tot een lagere waardering of geven ze aan dat ze hierop geen zicht hebben.

Een lagere waardering hebben ouders voor:

- Uw kind wordt voldoende uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.

Hier geeft 20% meer oneens dan eens aan .

Het management en leerkrachten waarderen boven staande vraag conform de gemiddelde schaalscore en zijn hierover tevreden. Het management verklaart dit doordat deze groep weet welke ontwikkeling we hier momenteel in doormaken. De school is gericht bezig met zaken als compacten en verrijken, maar is hier nog in ontwikkeling.

Bij de volgende stellingen geven ouders aan hier geen zicht op te hebben:

- In de les is aandacht voor burgerschapsvorming.
- In de les is aandacht voor kritisch, creatief en probleemoplossend denken
- In de les is aandacht voor ICT vaardigheden

De vragen hierboven hebben te maken met het strategisch beleidsplan van het bestuur. Het zijn speerpunten waar we als Amstelwijsscholen aan willen werken. Niet eerder is er door de Piet Hein expliciet gecommuniceerd hoe we aandacht besteden aan deze vaardigheden. We zien dit dan ook als een nul meting .

## Eigenaarschap en Intrinsieke motivatie

Kinderen en ouders vinden dat hun kinderen door de leerkrachten worden gestimuleerd en gemotiveerd om te (blijven) leren. Ouders (18%) en leerlingen (29%) geven aan dat er meer ruimte zou kunnen zijn voor extra's dat bij de interesse van het kind past. Dit kan relatie hebben met de eerder genoemde talentontwikkeling. Leerkrachten zien hiervoor - gezien het drukke leerprogramma - weinig ruimte en ervaren het minder als een aandachtspunt. Veel van dit soort extra's passen wij in onze thema's IPC. Dit moeten we beter kenbaar maken.

## Communicatie

Ouders, leerlingen en medewerkers zijn tevreden over het onderling contact. De open sfeer en laagdrempeligheid wordt veelvuldig door ouders benoemd. Ouders zijn op de hoogte wat er op school gebeurt. Het overgrote deel van de ouders is tevreden over de informatie die ze over hun kind ontvangt.

*"Ondanks de grootschaligheid krijg je niet het gevoel dat je kind een nummer is. Er wordt rekening gehouden met het individu. De transparantie spreekt mij er erg aan." , aldus een ouder.*

*"De school heeft een open cultuur vragen is mogelijk. Kinderen voelen zich veilig."*

*"We zijn een hecht team, en krijgen goede begeleiding en er wordt goed samengewerkt."*

# + Kwaliteitsonderzoek: zelfanalyse



## Waar zijn we trots op

Ouders en leraren zijn zeer positief over de ontwikkeling van de school en de koers die door de schoolleiding is uitgezet. Een ruime meerderheid van de ouders (88%) zou de school aanraden aan anderen.

Door de invoering van IPC is er veel meer focus op de ontwikkeling van verschillende vaardigheden en onderwerpen zodat het beter aansluit bij de interesses van de leerlingen.

Er is een 'positieve flow' onder de leerkrachten.

Ouders zijn positief over de mate waarin zij op de hoogte worden gehouden over de ontwikkeling van hun kind. Zij zijn ook tevreden over de informatie die zij krijgen over wat er op school gebeurt.

Ouders herkennen onze kernwaarden samenwerken, transparant, uitdagend, veiligheid en Kwaliteit

## Aandachtspunten

De talentontwikkeling bij leerlingen verdient aandacht. Nog meer de eigenheid van het kind als uitgangspunt nemen door leerlingen te laten ontdekken waar ze goed in zijn en hen de ruimte geven om hier ook in uit te blinken.

Medewerkers kunnen zowel elkaar, als de ouders en leerlingen nog meer betrekken bij de reflectie op hun eigen handelen.

Beter informeren van de ouders hoe IPC bijdraagt aan de talentontwikkeling van de leerlingen.

*“Blijf ook goed aandacht besteden aan de “middenmoot” er is veel aanbod voor kinderen die boven - en ondergemiddeld scoren, hierbij komt het kind dat middelmatig scoort soms aandacht tekort.”*

*“Dik compliment, heb 2 kinderen op school, super tevreden! OBS Piet Hein is super!”*

*“Ga meer leuke methodes gebruiken, zoals IPC” aldus een leerling*