

Kwaliteitsonderzoek onder medewerkers, ouders en leerlingen

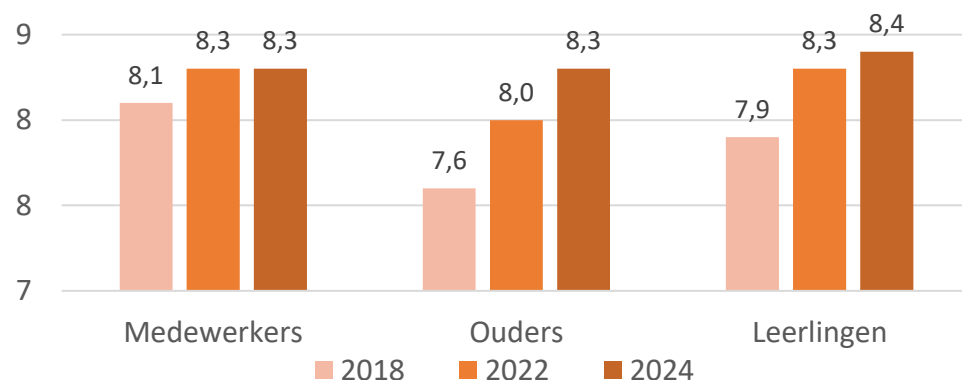
Hoge tevredenheid onder alle geënquêteerde groepen



Inleiding

In 2024 is op alle scholen van Amstelwijs een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd, waarbij aan leerlingen, ouders en medewerkers is gevraagd hun mening te geven over hun school. In dit document vindt u een samenvatting van de resultaten van OBS Piet Hein. De samenvatting kwam tot stand in een werkgroep bestaande uit de directeur, een ouder- en een personeelslid van de medezeggenschapsraad. Zij hebben de data bestudeerd en in perspectief geplaatst van lopende ontwikkelingen. Naar aanleiding daarvan zijn we gekomen tot een aantal ontwikkelpunten waar we de komende jaren aandacht aan willen besteden.

De volgende pagina's bevatten de resultaten per thema.



Highlights

- ✓ 95% van de kinderen wordt (bijna) nooit gepest op school.
- ✓ 93% van de ouders geeft aan dat hun kind met plezier naar school gaat.
- ✓ 98% van de leerkrachten gaat met plezier naar zijn werk.
- ✓ 87% van de kinderen vindt de juf of meester aardig.

Aandachtspunten

- De hoge waardering en tevredenheid behouden.
- Vermoeidheid van de kinderen scoort hoog.
- Personeel blijvend inspireren, binden en boeien; met een focus op de visie en eigenaarschap.
- Tevredenheid over de vorm van het lesaanbod van bepaalde vakken onder kinderen en leerkrachten. Volgen welke invloed inmiddels nieuw aangeschafte methoden hierop hebben.
- Partnerschap met ouders. Onderzoeken waar de behoefte bij ouders ligt.
- De bestuurlijke uitgangspunten, zoals verwoord in het strategisch beleidsplan, meer onder de aandacht brengen.

Resultaten 'Imago' en 'Onderwijsproces'



Imago

- ✓ Ouders, medewerkers en leerlingen geven rapportcijfers van 8 of hoger. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met het onderzoek van 2 jaar geleden.
- ✓ Ouders en medewerkers bevelen de school aan en de school doet wat het belooft (scores zijn 88% of hoger). Ook de leerlingen bevelen de school aan (83%).
- ✓ 93% van de ouders geeft aan dat de school goed bekend staat.
- ✓ 85% van de ouders en leerkrachten geeft aan dat de school doet wat ze belooft.



Onderwijsproces

- ✓ Alle geënquêteerden vinden dat er voldoende wordt geleerd (80+%).
- ✓ Alle geënquêteerden vinden dat er goed wordt uitgelegd (86+%).
- De ondersteuningsbehoeften van de leerlingen is duidelijk.
- Zowel ouders als leerkrachten vinden dat kinderen voldoende leren met rekenen en taal. Ouders zijn van mening dat de kinderen alle vakken leuk vinden. De kinderen geven echter aan dat ze taal, Engels en begrijpend lezen niet leuk vinden.

Hoeveel aandacht is er voor toekomstgerichte vaardigheden

Het gaat hierbij om vaardigheden, zoals: samenwerken, nadenken over gedrag, luisteren, mening geven, Ruzies oplossen, kritisch nadenken, omgaan met de computer, voor jezelf opkomen, verstandig met sociale media omgaan, Zelfstandig werken.

- Bovengenoemde vaardigheden worden door ouders hoog, door leerkrachten zeer hoog en door de kinderen Overwegend hoog gewaardeerd.
- De kinderen zouden meer aandacht wensen voor: 'denken over jezelf' en 'hoe je ruzies samen kunt oplossen'.
- ✓ Volgens 59% doen we dit in voldoende maten. 19% antwoord hierop 'niet mee eens/niet mee oneens.
- Ouders zouden graag meer aandacht zien voor computervaardigheden als Word.
- ✓ Volgens 58% doen we dit in voldoende maten. 26% antwoord hier: 'niet mee eens/ niet mee oneens'.



**Kinderen zijn
de meest
kritische
doelgroep**

Resultaten 'In beeld hebben', 'afstemming' en 'lesgeven'



Hebben we kinderen goed in beeld

- ✓ Zowel de kinderen (79%) als de ouder (81%) geven aan dat de leerkrachten weten wat een kind kan en nog moeilijk vindt. 19% van de kinderen geeft aan dat ze eigenlijk niet weten of de leerkracht dit weet.
- ✓ Zowel leerkrachten (100%) als ouders (72%) vinden dat de lessen goed aansluiten bij de ondersteuningsbehoefte van de kinderen.
- De uitkomst is significant hoger dan bij de vorige enquête.

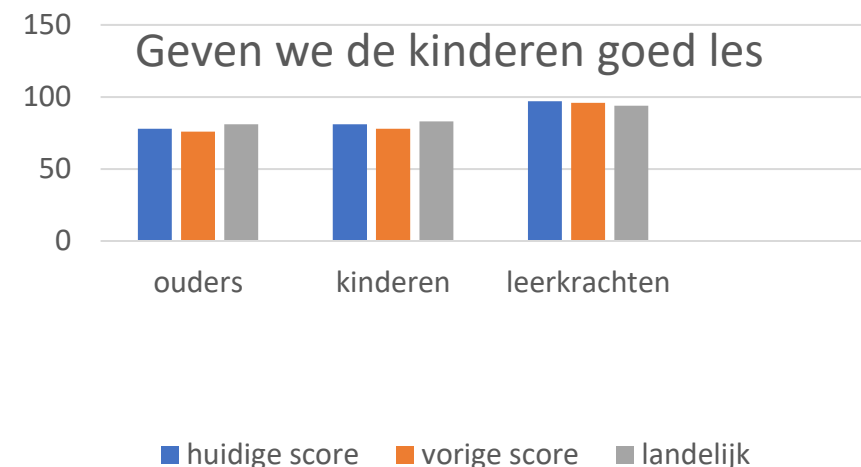
Afstemmen op de verschillen tussen kinderen

Het gaat er bij het afstemmen op verschillen over of kinderen op eigen tempo kunnen/ mogen werken en of er voldoende aandacht en uitdaging aan kinderen wordt gegeven.

- Alle drie de geënquêteerde groepen zijn hierover tevredener, dan bij de vorige enquête.
- ✓ 5 % van de kinderen vindt dat ze meer op eigen tempo moeten kunnen werken en 9% van de ouders is het hiermee eens.

Geven we de kinderen goed les

- ✓ Van de kinderen vindt 6% dat ze niet te horen krijgen als ze iets goed hebben gedaan. 13% van de ouders wenst meer feedback aan hun kinderen.
- ✓ De leerkrachten vinden unaniem dat ze de kinderen goed lesgeven (97%).
- De kinderen vinden dat de juf en meester goed uitlegt en genoeg hulp biedt.
- Hoewel alle doelgroepen over dit onderdeel meer tevreden zijn dan 2 jaar geleden, zijn de scores nagenoeg hetzelfde gebleven en scoren we op dit onderdeel wel vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde.



Resultaten 'Veiligheid' en 'schoolklimaat' en 'Sturen, kwaliteitszorg en ambitie'



Veiligheid en schoolklimaat

- ✓ Volgens de ouders hebben de kinderen het naar hun zin op school (93%) en hebben ze veel vriendjes en vriendinnetjes (91%), De kinderen zijn hierover ook positief (94%).
- ✓ Kinderen vinden de regels in de groep duidelijk en 16% vindt dat er meer rust in de groep mag zijn.
- ✓ Kinderen waarderen het contact met de leerkracht bovengemiddeld (85%). Leerkrachten zijn aardig, Luisteren goed en helpen als er iets vervelends gebeurt.
- ✓ Leerkrachten voelen zich fijn in het team (100%) en gaan met plezier naar school (98%). Ze zijn ook tevreden over de sfeer in de groep.
- ✓ Leerkrachten zijn zeer content met de ondersteuningscultuur in de school (98%).
- ✓ Kinderen spelen graag op het plein. Het toezicht na schooltijd kan worden verbeterd.
- Ondanks dat medewerkers weinig veiligheidsincidenten aangeven en een heel klein percentage van de ouders aangeeft dat hun kind gepest wordt, blijft dit een aandachtspunt.
- Opmerkelijk is dat een behoorlijk percentage ouders (33%) en kinderen (33%) aangeeft moe te zijn op school.

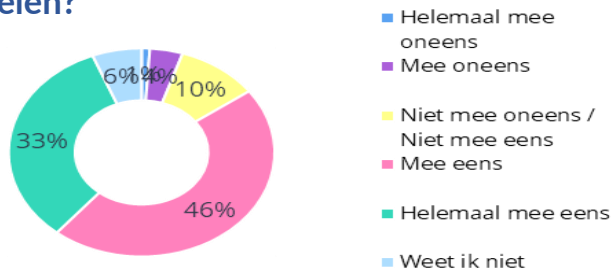
Sturen, kwaliteitszorg en ambitie

- ✓ Het leiderschap van de school wordt hoog gewaardeerd door de ouders (88%) en medewerkers (93%). Hieronder valt o.a. contact, communicatieve vaardigheden en bereikbaarheid.
- Ouders zijn tevreden over hoe ze worden gezien en gehoord door de school.
- Als het gaat om partnerschap zijn we erg gegroeid ten opzichte van de vorige enquête. Ouders wensen nog tips over hoe zij hun kind kunnen begeleiden.
- Leerkrachten voelen zich minder geïnspireerd door de visie van de school en de mate waarin rekening wordt gehouden met de onderlinge verschillen, dan tijdens de vorige enquête. Wel geven ze aan dat ingezette veranderingen nu beter worden volgehouden.

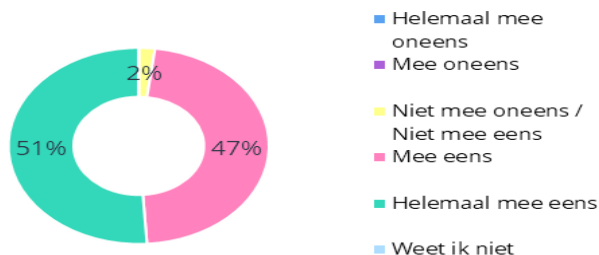
De enquête in cijfers



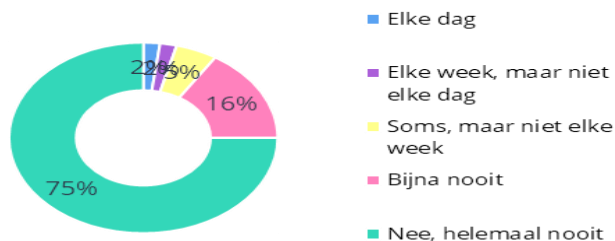
• Vindt u dat de school ervoor zorgt dat ouders zich welkom voelen?



• Ik ga met plezier naar mijn werk



• Word je (wel eens) gepest op school?



Cijfers

- ✓ 29% van de ouders vulden de enquête in. Dit zijn 141 respondenten.
- ✓ 252 van de 265 (95%) leerlingen uit de groepen 6 tot en met 8 vulden de enquête in.
- ✓ 43 van de 46 medewerkers (93%) gaven hun mening.
- ✓ Rond de 20% van de responderende ouders kwam uit de groepen 1/2 en 20% kwam uit de groepen 6.
- De ouders uit de groepen 3 en groepen 8 gaven het minst hun mening.
- De uitkomsten op de gestelde vragen liggen in bijna alle gevallen boven de scores van het landelijk gemiddelden bij alle geënquêteerde groepen (ouders, kinderen en medewerkers).
- Ouders uit groepen 1 t/m 4 geven de hoogste scores als het gaat over tevredenheid.

Hoe waarschijnlijk is het dat je onze school zult aanbevelen aan een vriend of collega?



95%

antwoordt positief

Ik vind de Piet Hein
een erg leuke,
positieve, fijne school
met een mooi team.
(Quote ouder)

Het is een mooie
en leuke school en
de leerkrachten
zijn goed.
(Quote Leerling)