

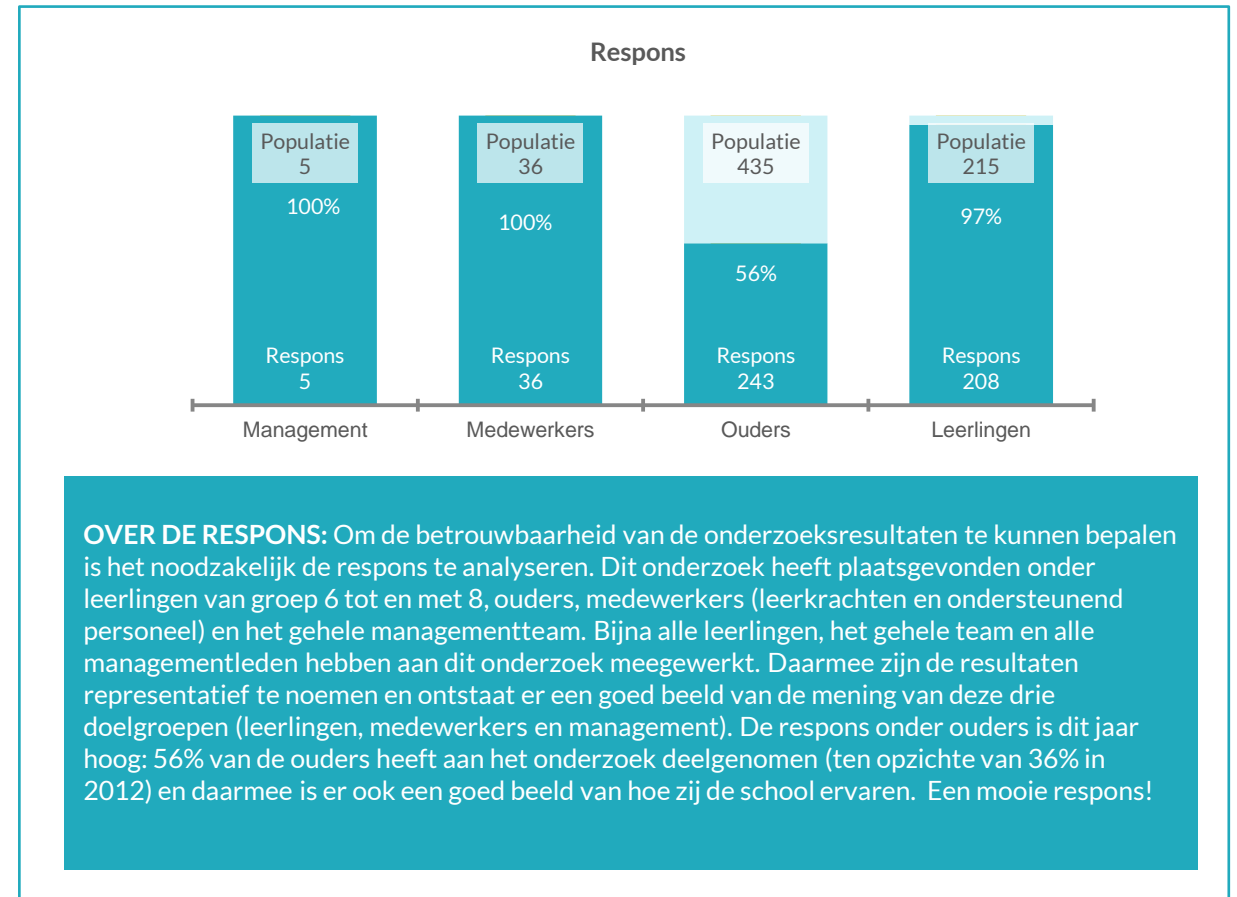


# Kwaliteitsonderzoek: OBS Piet Hein



**INLEIDING:** In de periode maart en april 2015 is binnen OBS Piet Hein, onderdeel van Stichting Amstelwijs, een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Hiermee is in beeld gebracht hoe leerlingen, ouders, medewerkers en managementleden de school waarderen. Dit document is opgesteld door B&T Organisatieadvies en vormt een weergave van de meest opvallende onderzoeksresultaten.

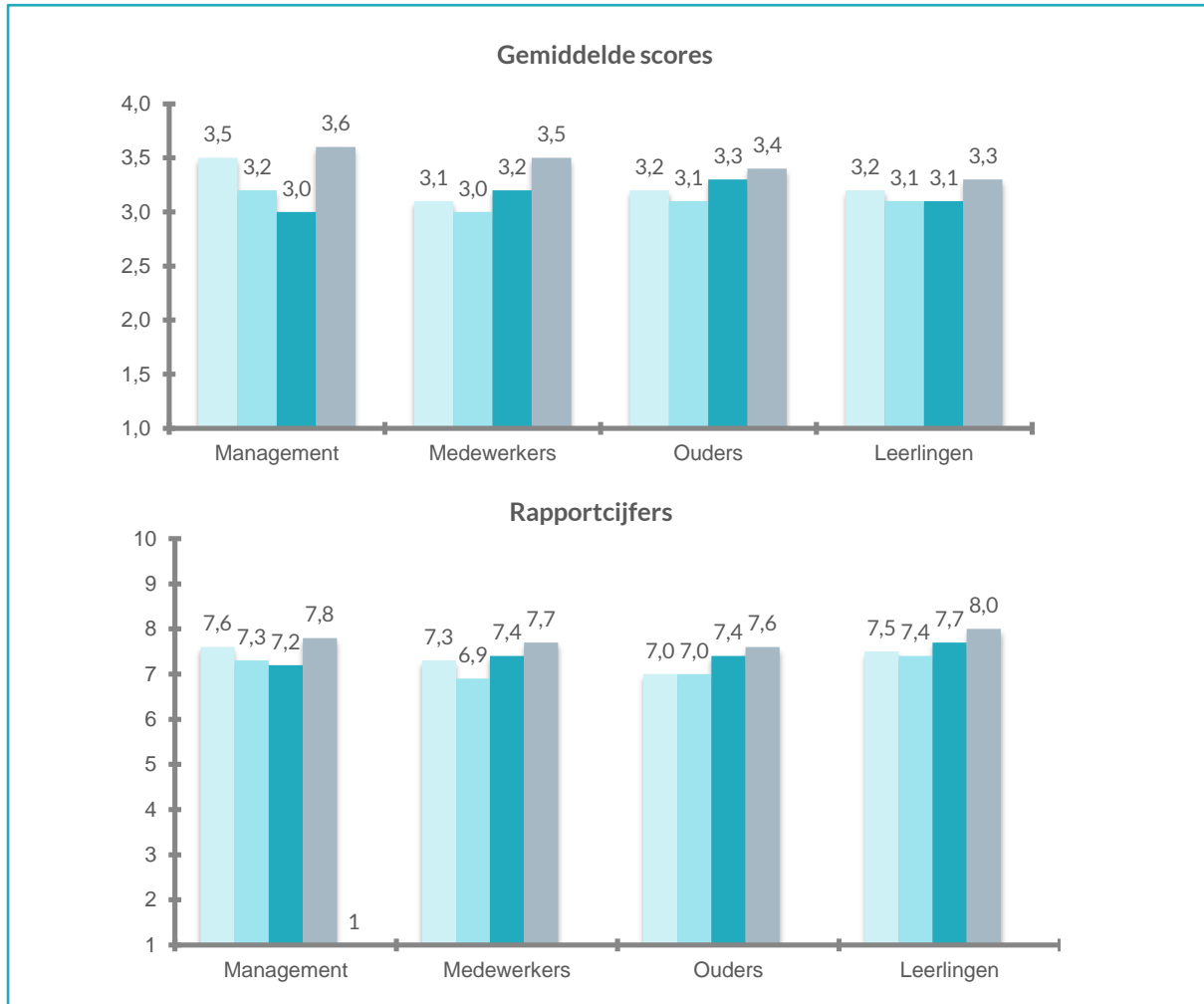
Dit document beslaat twee pagina's. Op deze eerste pagina vindt u een overzicht van de respons en de algemene resultaten. Verspreid over deze kaart staat een aantal opmerkingen die door respondenten zijn gemaakt in het onderzoek. Op de tweede pagina hebben we, als buitenstaander van de school, op hoofdlijnen een samenvatting van de onderzoeksresultaten opgenomen.



**OVER DE RESPONS:** Om de betrouwbaarheid van de onderzoeksresultaten te kunnen bepalen is het noodzakelijk de respons te analyseren. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden onder leerlingen van groep 6 tot en met 8, ouders, medewerkers (leerkrachten en ondersteunend personeel) en het gehele managementteam. Bijna alle leerlingen, het gehele team en alle managementleden hebben aan dit onderzoek meegewerkt. Daarmee zijn de resultaten representatief te noemen en ontstaat er een goed beeld van de mening van deze drie doelgroepen (leerlingen, medewerkers en management). De respons onder ouders is dit jaar hoog: 56% van de ouders heeft aan het onderzoek deelgenomen (ten opzichte van 36% in 2012) en daarmee is er ook een goed beeld van hoe zij de school ervaren. Een mooie respons!

**ALGEMEEN BEELD:** Op basis van de gemiddelde scores en de rapportcijfers ontstaat er een algemeen beeld, dat inzicht geeft in de onderzoeksresultaten. We staan eerst stil bij de gemiddelde itemscores (de gemiddelde score van een doelgroep op alle stellingen in het onderzoek). Bij medewerkers en ouders is in deze gemiddelde scores een stijgende lijn zichtbaar en bij leerlingen een constante. De huidige directie waardeert de thema's in het onderzoek lager dan de vorige directie deed. De gemiddelde score van de onderzochte groepen ligt nog wel lager dan landelijk gemiddeld.

In de rapportcijfers zien we dat medewerkers, ouders en leerlingen de school positiever waarderen dan in het vorige onderzoek. Een stijgende lijn is ingezet. Wel geldt ook hier dat de rapportcijfers nog onder het landelijk gemiddelde liggen.



2010     
  2015  
 2012     
  Landelijk gemiddelde



# Kwaliteitsonderzoek: OBS Piet Hein



## OPVALLENDE RESULTATEN

- **Onderwijs:** Leerlingen zijn tevreden over de lessen die zij krijgen op OBS Piet Hein; zij hebben altijd wat te doen in de klas en leren samen werken met andere leerlingen. Ook geven zij aan dat leerkrachten goed uitleggen en beoordelen ze het contact tussen de leerkrachten en leerlingen als goed. Leerlingen zien nog verbetering mogelijk als het gaat om de gevarieerdheid van het lesaanbod (breed aanbod) en de leer- en hulpmiddelen. Ouders zijn tevreden over de lessen en vinden dat OBS Piet Hein kwalitatief goed onderwijs biedt.
- **Cultuur:** Leerlingen gaan graag naar school en voelen zich veilig. Ook vinden ze de sfeer in de klas prettig en geven ze aan dat leerkrachten respectvol met hen omgaan. Ouders bevestigen dit beeld in hun scores. Ze vinden de sfeer op school prettig en waarderen de manier waarop leerkrachten het goede voorbeeld geven. Zij zijn positief over de wijze waarop er opgetreden wordt tegen pestgedrag. Leerlingen vinden dat er nog meer aandacht mag zijn om pestgedrag tegen te gaan.
- **Zorg:** Het thema zorg wordt door management, medewerkers en ouders met beneden gemiddelde scores gewaardeerd. Betrokkenen zien ruimte voor groei als het gaat om de mate waarin de school duidelijk maakt wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben. Verder lijkt de inrichting van de leerlingenzorg een aandachtspunt, hoewel er – ten opzichte van het onderzoek uit 2012 – al een stijgende lijn is ingezet op dit thema.
- **Ouderbetrokkenheid:** Ouders voelen zich nog niet altijd betrokken als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind(eren). Dit beeld wordt bevestigd in de scores rondom informatievoorziening over de vorderingen van hun kind. Ouders zouden graag nog vaker op de hoogte worden gesteld. Wel zijn ouders positief over hun contact met de leerkrachten. Ouders voelen zich betrokken bij de school en ervaren dat de school voldoende mogelijkheden tot betrokkenheid van ouders biedt. Medewerkers en management geven met hun scores aan dat er nog ruimte voor verbetering is op dit thema.
- **Informatievoorziening:** Ouders geven lagere scores voor de informatie die zij ontvangen over het systeem van leerlingbegeleiding en zitten blijven. Ook zou de website nog beter kunnen naar hun mening. Deze punten van aandacht worden bevestigd in de scores van medewerkers en het management.
- **Leiderschap:** Medewerkers waarderen de rol van de directie op de school als positief. Deze treedt adequaat op bij incidenten, is goed op de hoogte van de gang van zaken en goed aanspreekbaar. Ouders delen deze positieve mening van de medewerkers.
- **Huisvesting:** Leerlingen, ouders en teamleden geven een opvallend lage waardering voor de huisvestingssituatie van OBS Piet Hein.
- **Imago:** Ouders zijn tevreden over hun keuze voor deze school en vinden dat OBS Piet Hein haar verwachtingen waar maakt. Ouders zouden andere ouders aanraden om voor deze school te kiezen.
- **Werkklimaat:** De medewerkers gaan met plezier naar hun werk, zij laten blijken zich gestimuleerd te voelen om zich verder te ontwikkelen.

Uit de aanvullende opmerkingen is op te maken dat met name ouders en medewerkers de ingezette veranderingen van de afgelopen periode als zeer positief ervaren. Meerdere leerlingen maken positieve opmerkingen over hun leerkracht. Een leerling verwoordt dit enthousiast: *“De juffen en meesters zijn goed het schoolplein is goed eigenlijk is alles goed.”* Tegelijkertijd legt een andere leerling de vinger op de zere plek met de volgende tip: *“Dat de schoonmaker langer de tijd krijgt en meer wordt betaald.”*

*“Als je gepest wordt of zo kan je bij een luister juf terecht”, vertelt een leerling.*

*“Het is een prettige omgeving voor ons kind en het is een school die gemiddeld gezien de kinderen op een hoog niveau aflevert.”*

*“Het personeel dat ik tot nu toe ken is enthousiast en heeft hart voor de school en de kinderen.”*

*“Sterk aan de school is de betrokkenheid van medewerkers. Veranderingen van afgelopen jaar worden zeer op prijs gesteld.”*

*“Onze meester is streng maar heel erg leuk.”*

*Een tip van een leerling: “Eigenlijk ben ik op zich wel tevreden. Maar nieuwe laatjes kunnen sommige leerlingen wel gebruiken. Er zijn er best veel kapot.”*